

Corporate Desk gebruikersbeheer

CORPORATE COPYRIGHT	Versie : 1.0
Bestandsnaam : GebruikersBeheer.docx	
Documenttype :	Functionele beschrijving
Geschiedenis van het document :	
	•

1	Beschrijving	2
2	Gebruikers profielen	2
3	Identificatieprotocol (technisch oogpunt)	3
4	Het "profiel" van de gebruiker bewerken.....	3
5	Gebruikersbeheer	4
6	Profielen overdragen tussen Windows sessies.....	7
6.1	Een profiel terughalen	7
6.1.1	Procedure voor het vervangen van een computer door een andere.....	7
6.1.2	Procedure voor overstappen naar een cloud met behoud van eigen profiel.....	8
6.2	Een profiel delen	8
6.2.1	Procedure voor het delen van een profiel op meerdere computers door dezelfde gebruiker	8
6.2.2	Onopzettelijk gezamenlijk gebruik van de toepassing op 2 computers met hetzelfde profiel	9
7	Tool « CheckUserIdentification ».....	10
7.1	Computernetwerk	10
7.2	Computercluster	12
7.3	Correctie van foutsituaties.....	13

1 Beschrijving

Alle gebruikers van de toepassing moeten zich identificeren, d.w.z. enige informatie over zichzelf geven. De redenen voor deze identificatie zijn velerlei en van tweeërlei aard: intern en openbaar:

- Intern gebruik : deze identificatie maakt het bijvoorbeeld mogelijk te weten door welke gebruiker een belastingplichtige of een document is aangemaakt, of maakt het beheer van mandaten mogelijk
- Openbaar gebruik : Bij het exporteren van documenten worden vaak de gevolgmachtigdegegevens in het geëxporteerde bestand opgeslagen

De identificatie is nauw verbonden met de huidige Windows-gebruiker (en dus met een beschermingsniveau dat overeenstemt met het beschermingsniveau van deze Windows-gebruiker: toegang tot de Windows-account met wachtwoord bijvoorbeeld). Twee verschillende Windows-accounts (zelfs als ze op dezelfde computer zijn gedefinieerd) zullen daarom in de toepassing als twee verschillende gebruikers worden beschouwd. Als dezelfde persoon de toepassing zowel op een vast werkstation als op een laptop gebruikt, zijn dat twee verschillende gebruikers voor de toepassing, aangezien zij worden beheerd in twee afzonderlijke Windows-accounts.

Als twee gebruikers dezelfde login gebruiken, zullen zij hetzelfde profiel gebruiken. Dit kan leiden tot situaties die moeten worden vermeden: zo reserveert een van deze twee gebruikers de gegevens van een belastingplichtige (bv. om zijn BTW-aangifte in te dienen of te wijzigen). Indien de andere gebruiker met dezelfde identificatie toegang krijgt tot deze gegevens, zal hij een reservering zien die door hemzelf (in feite door hetzelfde profiel) is gemaakt en zal hij deze reservering negeren en/of overnemen. Met alle risico's van gegevens corruptie die dit kan veroorzaken

Evenzo stelt een van de twee gebruikers een exclusief mandaat vast voor bepaalde gegevens: dit betekent dat hij elke andere gebruiker wil verbieden deze gegevens te raadplegen. Indien de tweede gebruiker toegang probeert te krijgen tot deze gegevens, zal hij een exclusief mandaat zien dat aan zijn eigen profiel is gegeven (hetzelfde als dat van de eerste gebruiker) en zal hij zonder voorbehoud toegang krijgen tot de gegevens, hetgeen niet de bedoeling was.

2 Gebruikers profielen

Wanneer een gebruiker de toepassing opent en gebruikt, past hij of zij een aantal parameters aan, die een "profiel" kunnen worden genoemd. Er zijn twee soorten profielen:

- « Toepassingprofiel » : dit zijn alle parameters die het gebruik van de toepassing zelf kenmerken: grootte en positie van het hoofdscherm, breedte en zichtbaarheid van de kolommen, voorkeuren, standaardmappen voor import of export, enz. Dit type profiel is altijd gekoppeld aan de Windows gebruikerssessie, en vaak is het gekoppeld aan de hardware (schermgrootte, standaardmappen, enz.)
- « gevolgmachtigde-profiel » : dit is de identificatie van de gebruiker, en het gebruik dat van deze identificatie zal worden gemaakt (zoals uitgelegd in het vorige punt).

Het "toepassingsprofiel" wordt automatisch door de toepassing bijgehouden, en er worden standaardwaarden verstrekt. Het "gevolgmachtigde profiel" wordt door de gebruiker zelf bijgehouden: in de rest van het document wordt alleen ingegaan op het "gevolgmachtigde profiel".

3 Identificatieprotocol (technisch oogpunt)

Wanneer een gebruiker de toepassing voor de eerste keer start in de huidige Windows-sessie, is hij nog niet bekend op databaseniveau. Het proces verloopt dan als volgt:

- De applicatie creëert een GUID die persoonlijk en volledig uniek is voor haar.
- Deze GUID wordt opgeslagen in het Windows-register, in de eigen sectie van de gebruiker (HKEY_CURRENT_USER).
- Hij zendt deze GUID naar de database, die hem natuurlijk niet kent: er wordt een nieuw profiel aangemaakt.
- De gebruiker moet zijn gegevens (naam, enz.) invoeren en het profiel invullen.
- Dit profiel wordt in de databank opgeslagen met de GUID, en het wordt gemarkeerd als "actief": de gebruiker kan beginnen te werken.
- Wanneer de gebruiker de toepassing stopt, wordt het profiel als "inactief" gemarkeerd.

Als deze gebruiker de toepassing opnieuw start, wordt het proces nu :

- De toepassing vindt de GUID opgeslagen in het register (sectie HKEY_CURRENT_USER)
- Het stuurt deze GUID naar de database, en de database haalt het profiel op
- Als het gemarkeerd is als "inactief", wat normaal het geval is, wordt het gemarkeerd als "actief" en kan de gebruiker een nieuwe werksessie beginnen.

Wat gebeurt er nu als een gebruiker om de een of andere reden dezelfde GUID in zijn persoonlijke gedeelte van het register heeft als een andere gebruiker, en die andere gebruiker gebruikt de toepassing:

- De toepassing vindt de GUID die in het register is opgeslagen (dezelfde als die van de andere gebruiker dus)
- Het stuurt deze GUID naar de database, en de database haalt het profiel op
- Het profiel is gemarkeerd als "actief": het verzoek wordt afgewezen, en de toepassing wordt onmiddellijk gestopt met de volgende boodschap :
Uw profiel is gevonden in de database, maar dit profiel is al in gebruik voor een andere job!
Stop eerst deze instantie van Corporate Desk op de andere positie voordat u er hier een kunt openen.

4 Het "profiel" van de gebruiker bewerken

Dit is het "gevolgmachtigde-profiel" van de gebruiker. U kunt de gegevens van de huidige gebruiker bewerken in het menu "Bestand" van de toepassing, rubriek "Gebruikersprofiel wijzigen".

De gebruikersgegevens bevinden zich op twee niveaus: persoonsgegevens, die voor elke gebruiker van de toepassing verschillend zijn (naam en achternaam bijvoorbeeld, of telefoonnummer), en gemeenschappelijke gegevens, die voor alle gebruikers gelijk zijn (bedrijfsnaam, of bedrijfsnummer). De persoonsgegevens kunnen alleen door de gebruiker zelf worden gewijzigd, de gemeenschappelijke gegevens daarentegen kunnen door elke gebruiker van de databank worden gewijzigd, en elke wijziging van deze gegevens wordt onmiddellijk doorgegeven aan de andere gebruikers. Natuurlijk, als een gebruiker bezig is met het wijzigen van deze gegevens, zijn deze gegevens gereserveerd en alleen toegankelijk voor andere gebruikers in alleen-lezen modus.

Sommige gegevens zijn verplicht (de naam bijvoorbeeld), andere zijn facultatief. Verplichte gegevens verschijnen met een andere achtergrondkleur (geel als standaard, kan worden gewijzigd in de toepassingsvoorkeuren). Het kan gebeuren dat een gegeven standaard optioneel is, maar dat het verplicht wordt in een of andere module: bijvoorbeeld het telefoonnummer is optioneel, maar het wordt verplicht als u bestanden van 281 fiches wilt exporteren voor Belcotax On Web.

Een gebruikersidentificatie moet uniek zijn: de associatie "naam + voornaam", eventueel geassocieerd met de naam van de lokale PC, moet dus uniek zijn in de huidige database. Een drop-down box onderaan het scherm voor het bewerken van gegevens maakt het mogelijk de reeds geregistreerde gebruikers te controleren.

Standaard is de naam van de lokale PC de naam van de PC zoals die bekend is in Windows, maar u kunt deze in de toepassing wijzigen (zonder gevolgen voor Windows zelf!). Deze PC-naam wordt alleen gebruikt op het niveau van de toepassing, bijvoorbeeld in de eigenschappen van een belastingplichtige.

Als u het ondernemingsnummer invoert, zal een klik op de knop "e-check" de gegevens ophalen en opslaan in de toepassing, op het niveau van de gemeenschappelijke gegevens (aangezien het ondernemingsnummer zelf gemeenschappelijk is voor alle gebruikers).

In het veld "Rekeningnr" kunt u zowel een BBAN- als een IBAN-nummer invullen; in het eerste geval wordt het automatisch omgezet in een IBAN-nummer. Door te dubbelklikken op het veld "Rekeninghouder", kunt u de naam van de gebruiker in dit veld kopiëren.

5 Gebruikersbeheer

In het configuratiescherm van de toepassing geeft de optie "Beheervan de gebruikers van de toepassing" een overzicht van bekende gebruikers in de toepassing en hun status. Voor elke gebruiker kan, naast zijn identificatie (voor- en achternaam, PC-naam en/of Windows-gebruikersnaam), worden nagegaan of hij de toepassing momenteel gebruikt:

☐ Display ook verwijderde gebruikers

UID	Naam van de gebruiker /	Post / Windows-sessie	Versie	Laatste login	Activiteit van de toepassing
1	Armstrong Louis	DESKTOP / Serge	10.3.0.0	18/02/2021 18:22	Toepassing gestopt
5	Fitzgerald Francis Scott	SECRETARIAT / FSF	10.2.0.6	25/01/2021 22:22	Toepassing gestopt
7	Hemingway Ernest	STAGIAIRE2 / Ehemingway	9.2.0.0	09/02/2020 22:56	Toepassing gestopt
8	Miller Glen	COMPTABILITE / MG	9.5.1.0	10/03/2019 15:12	Toepassing gestopt
2	Sinatra Frank	RESERVE / Fsinatra	9.3.0.1	09/02/2020 22:56	Toepassing gestopt
9	Summer Donna	PORTABLE / Serge	10.3.0.0	18/02/2021 18:22	Toepassing in uitvoering

Gebruikers met een rode achtergrond zijn degenen die al 3 maanden niet hebben ingelogd, en/of degenen die een zeer oude versie van de software hebben! U kunt de verbindingstermijn hier aan de rechterkant veranderen

termijn login maanden

Schoonmaak van de database OK

Dit scherm geeft ook de volgende informatie weer:

- **Versie** : dit is de versie van de software die door de gebruiker wordt gebruikt. Dit maakt het mogelijk om te zien of zijn installatie up to date is. Het is mogelijk dat deze kolom leeg is: het gaat dan om een **zeer**

oude versie, uit een tijd toen de informatie nog niet geregistreerd was.

- **Laatste login** : dit is de datum/tijd van de laatste login, d.w.z. de tijd van de meest recente start van de toepassing door deze gebruiker. Als de achtergrond rood is, betekent dit dat deze laatste login al oud is (standaard, meer dan 3 maanden). Deze periode van 3 maanden kan onderaan het scherm worden gewijzigd. De achtergrond kan ook in het rood verschijnen als de softwareversie (weergegeven in de vorige kolom) als oud wordt beschouwd.

In het bovenstaande voorbeeld kunnen we zien dat :

- Twee gebruikers hebben versie 10.3.0.0, waarschijnlijk de meest recente (maar het is niet zeker)
- Een van deze twee gebruikers is de huidige gebruiker ("Louis Armstrong", gele achtergrond).
- De andere is bezig met de applicatie ("Donna Summer", "Toepassing in uitvoering").
- Eén gebruiker ("Francis Scott Fitzgerald") heeft de laatste versie niet geïnstalleerd
- 3 gebruikers hebben een oude versie, en hebben bovendien al lang niet meer ingelogd (rode achtergrond): ze kunnen waarschijnlijk verwijderd worden, anders is het dringend nodig ze te updaten!

Via een contextueel menu (klik op de gebruiker met de rechtermuisknop) kunt u bepaalde acties op deze gebruiker uitvoeren: het menu verschilt naargelang de gebruiker al dan niet actief is in de toepassing.

Indien de gebruiker momenteel actief is in de toepassing, is de enige mogelijke actie "Deze instantie stoppen". Het kan gebeuren dat een gebruiker als actief in de toepassing wordt beschouwd terwijl hij dat in werkelijkheid niet is, bijvoorbeeld na een crash of een crash van zijn PC ("fantoom" gebruiker). In deze situatie blijft de registratie van de gebruiker in de databank aanwezig, terwijl de toepassing niet langer voor hem draait, eenvoudigweg omdat de toepassing na het abnormale verlaten van de toepassing nog niet de gelegenheid heeft gehad om de stopzetting van de activiteit te registreren. Met de optie "deze instantie stoppen" kunt u deze abnormale situatie oplossen.

Waarschuwing: indien de gebruiker werkelijk actief is in de databank, kan het aanklikken van deze optie ongewenste gevolgen hebben: de betrokken gebruiker zal een bericht ontvangen waarin de beëindiging van zijn toepassing wordt aangekondigd. Als hij niet binnen 10 seconden reageert, zal hij zijn instantie van de toepassing bijna onmiddellijk zien stoppen, zelfs als hij normaal werkte, met alle gevolgen van gegevensverlies die men zich kan voorstellen. Deze optie moet daarom met de nodige voorzichtigheid worden gebruikt.

Indien de gebruiker niet actief is in de toepassing, zijn de beschikbare acties de volgende (voor een andere gebruiker dan de huidige gebruiker) :

- **Niet actieve instantie** : dit is strikt genomen geen actie, alleen een bevestiging dat de toepassing niet wordt uitgevoerd voor deze gebruiker
- **Machtigingen overhevelen** : deze actie bestaat uit het overdragen van alle mandaten van de betrokken gebruiker aan de huidige gebruiker. Deze operatie kan nuttig of zelfs onontbeerlijk zijn, indien de PC van de betrokken gebruiker buiten werking is, of in ieder geval de toepassing niet meer kan uitvoeren. Laten we ons de situatie voorstellen waarin een gebruiker X ziet dat zijn computer A niet in orde is. Hij installeert de toepassing op een nieuwe computer B, maar voor de toepassing is dit natuurlijk een nieuwe gebruiker, aangezien het een andere Windows-sessie is op een

andere computer. Stel nu dat gebruiker X de enige is die een globaal mandaat heeft voor bepaalde onderwerpen of bepaalde documenten (zie document over mandaten): in dat geval heeft geen enkele effectieve gebruiker een globaal mandaat voor deze documenten, met de gevolgen die we ons kunnen voorstellen (permanent vergrendelen van de documenten). De actie "machtigingen overhevelen" maakt het mogelijk deze mandaten van gebruiker X over te dragen van de oude identificatie (gebruiker X op computer A) naar de nieuwe identificatie (gebruiker X op computer B).

Maar let op: indien de gebruiker op computer A nog actief is (onterechte of zelfs misbruikte overdracht), zal deze gebruiker op de hoogte worden gebracht van de overdracht. Het is dus niet mogelijk dat de huidige gebruiker de mandaten van een andere gebruiker overneemt zonder dat deze gewaarschuwd wordt!

Het geval dat een computer door een andere wordt vervangen, kan standaard worden opgelost (zie het gedeelte "Een profiel terughalen").

- **Deze gebruiker verwijderen** : deze actie bestaat erin de betrokken gebruiker te wissen, en hem aldus onzichtbaar te maken in deze lijst. Deze actie wordt dus bijvoorbeeld aangegeven wanneer een personeelslid geen deel meer uitmaakt van het team, om de lijst van gebruikers niet te "vertroevelen". In werkelijkheid wordt de gebruiker niet verwijderd, hij wordt gewoon onzichtbaar gemaakt: deze nuance is belangrijk, want als wij de toepassing bevragen, bijvoorbeeld om na te gaan wie het laatst een belastingplichtige of een document heeft gewijzigd, kan zijn naam nog steeds verschijnen.

Met het selectievakje "Display ook verwijderde gebruikers" kunt u ze bekijken.

Het per ongeluk verwijderen van een gebruiker heeft geen gevolgen. Indien deze gebruiker nog actief is in de databank, zal de eerste keer dat hij de toepassing opstart, de verwijdering geannuleerd worden en zal hij terug in de lijst verschijnen.

- **Deze gebruiker herstellen** : indien de huidige gebruiker wordt verwijderd, wordt de "Deze gebruiker verwijderen" actie vervangen door deze, deze annuleert de verwijdering.

Het menu is anders voor de huidige gebruiker. Deze verschijnt met een gele achtergrond, en natuurlijk kan hij zijn eigen mandaten niet naar zichzelf overdragen, laat staan zichzelf schrappen. Aan de andere kant, hij heeft andere opties:

- **Niet actieve instantie** : dit is strikt genomen geen actie, alleen een bevestiging dat de toepassing niet wordt uitgevoerd voor deze gebruiker
- **De Windows-sessie van het gebruikersprofiel ontkoppelen** : deze actie bestaat in het verbreken van de koppeling tussen de huidige Windows-sessie en het in de database opgeslagen profiel. Deze actie brengt de gebruiker terug naar de situatie die bestond toen de toepassing voor het eerst werd gestart, voordat hij een profiel definieerde. Het laat toe om de profieloverdracht te activeren, uitgelegd in het volgende onderdeel
- **Een wachtwoord stellen om het profiel te kunnen verdelen** : met deze actie kunt u een wachtwoord in het profiel opslaan, dat kan worden gebruikt om het profiel op meerdere computers te delen (zie het gedeelte "Een profiel delen" hieronder). Dit wachtwoord is absoluut willekeurig en kan bestaan uit een zinsdeel naar keuze; het moet ten minste 5 tekens lang

zijn, en de maximale lengte is beperkt tot 64 tekens. Ook moet een geldigheidsperiode worden vastgesteld: vanaf het moment dat het wachtwoord is opgeslagen, kan het alleen worden gebruikt binnen het aantal uren dat als "geldigheidsperiode" is opgegeven, waarna het wordt geannuleerd. Dit wachtwoord kan slechts één keer worden gebruikt, waarna het wordt geannuleerd.

6 Profielen overdragen tussen Windows sessies

6.1 Een profiel terughalen

Deze handeling maakt het mogelijk een ongebruikt profiel in de database te selecteren, en het te associëren met de huidige Windows sessie.

Dit kan nuttig zijn wanneer de computer waarop dit profiel werd gebruikt, niet meer functioneert: u kunt er alle persoonsgegevens van de gebruiker mee terughalen (naam, voornaam, telefoonnummer, enz.), maar u kunt er vooral de identificatie van de gebruiker mee opvragen, en dus zijn mandaten, documenten in MyCorporate, enz.

Voorbeeld: een gebruiker ziet zijn computer permanent buiten werking. Hij installeert de toepassing op een nieuwe computer, en met deze optie om een profiel op te halen, haalt hij het profiel terug dat hij op zijn oude computer gebruikte.

Bij deze operatie wordt de huidige Windows-sessie gekoppeld aan het profiel in de database; dit betekent dat dit profiel niet langer kan worden gebruikt in de Windows-sessie die er eerder aan gekoppeld was!

Toegang tot deze operatie is alleen beschikbaar als de huidige sessie nog niet is gekoppeld aan een profiel. Als u er gebruik van wilt maken wanneer er al een profiel aan de huidige sessie is gekoppeld, gebruik dan de optie "De Windows-sessie van het gebruikersprofiel ontkoppelen" in het gebruikersbeheerscherm.

Merk op dat niet al deze handelingen nodig zijn wanneer alleen de database wordt verplaatst!

6.1.1 Procedure voor het vervangen van een computer door een andere

Hier is de stap-voor-stap procedure om een bestaand profiel op te halen op een nieuw geïnstalleerde computer:

1. Indien er geen profiel is gekoppeld aan de huidige sessie (eerste start van de toepassing), ga dan direct naar punt 7.
2. Ga naar het configuratiescherm van de toepassing, optie "Beheer van de gebruikers van de toepassing"
3. Uw huidige profiel zou moeten verschijnen met een gele achtergrond, en u kunt het identificeren met uw voor- en achternaam, maar ook met de naam van de computer en de Windows account op die computer
4. Klik met de rechtermuisknop op dit profiel
5. Selecteer " De Windows-sessie van het gebruikersprofiel ontkoppelen ", en bevestig
6. Sluit het configuratiescherm
7. Start de toepassing Corporate Desk: indien er geen profiel is gekoppeld aan de huidige Windows-sessie, verschijnt er een scherm "Gebruikersprofiel" met een lijst van bekende profielen in de database.

8. Selecteer uw profiel (via uw naam/voornaam): het moet vermelden "huidig niet gebruikt".
9. Klik op "Terughalen" en bevestig
10. De toepassing wordt gestart: het profiel en de Windows-sessie zijn nu gekoppeld, deze stappen hoeven niet te worden voltooid de volgende keer dat u de toepassing start.

6.1.2 Procedure voor overstappen naar een cloud met behoud van eigen profiel

Hier gaat het niet meer om het vervangen van een computer, maar om het verplaatsen van de applicatie naar een cloud: de Windows-sessie die in aanmerking wordt genomen is niet langer uw lokale sessie, maar uw sessie op de cloud-server, die voor Corporate Desk en zijn database een andere sessie is.

Na het inloggen op uw cloud sessie, gaat u stap voor stap te werk zoals hierboven

6.2 Een profiel delen

In tegenstelling tot de vorige aanpak gaat het hier niet meer om het herstellen van een profiel dat niet meer wordt gebruikt, maar om het delen van een profiel in meerdere Windows sessies, maar noodzakelijkerwijs niet op hetzelfde moment. Dit kan bijvoorbeeld handig zijn wanneer u Corporate Desk vanaf verschillende computers gebruikt (een desktop en een laptop bijvoorbeeld).

Om een gebruiker een profiel te laten gebruiken dat ook op een andere computer wordt gebruikt, moet de gebruiker van dat profiel op de andere computer u daarvoor toestemming geven: zelfs als u het zelf bent, moet u op de andere computer toestemming geven dat de sessie op de lokale computer hetzelfde profiel mag gebruiken.

Om dit te doen, moet u naar de computer gaan waar het profiel gewoonlijk wordt gebruikt; daar voert u een wachtwoord in het profiel in via de optie "Een wachtwoord stellen om het profiel te kunnen verdelen" in het gebruikersbeheerscherm van de toepassing. Vervolgens gaat u naar de computer waar u dit profiel wilt gebruiken, schakelt u elk profiel uit dat eventueel aan de Windows-sessie is gekoppeld, en door Corporate Desk te starten, selecteert u het profiel en voert u het wachtwoord in.

Vanaf dit punt kunt u hetzelfde profiel op beide computers gebruiken, maar nooit tegelijkertijd. Merk ook op dat deze procedure niet beperkt is tot twee computers

6.2.1 Procedure voor het delen van een profiel op meerdere computers door dezelfde gebruiker

Hier is de stap-voor-stap procedure om een bestaand profiel op te halen op een nieuw geïnstalleerde computer:

1. Op de computer waar het profiel momenteel wordt gebruikt, gaat u naar het configuratiescherm van de toepassing, optie "Beheer van de gebruikers van de toepassing"
2. Uw profiel moet verschijnen met een gele achtergrond, en u kunt het identificeren met uw voor- en achternaam, maar ook met de naam van de computer en de Windows-account op die computer
3. Klik met de rechtermuisknop op dit profiel
4. Selecteer "Een wachtwoord stellen om het profiel te kunnen verdelen"
5. Voer een willekeurig wachtwoord in (5 tot 64 tekens, spaties zijn mogelijk)
6. Stel de geldigheidsduur in: Dit hangt af van de tijd die zal verstrijken tot u verder gaat met stap 8.

7. Klik op "OK" en sluit het configuratiescherm: Noch de toepassing noch het configuratiescherm mogen op deze computer actief zijn wanneer u stap 8 uitvoert.
8. Ga nu naar de tweede computer, waar u hetzelfde profiel wilt gebruiken
9. Indien er geen profiel is gekoppeld aan de huidige sessie (eerste start van de toepassing), ga dan direct naar punt 15.
10. Ga naar het configuratiescherm van de toepassing, optie "Beheer van de gebruikers van de toepassing"
11. Uw huidige profiel moet verschijnen met een gele achtergrond, en u kunt het enerzijds identificeren met uw voor- en achternaam, maar ook met de naam van de computer en de Windows-account op die computer
12. Klik met de rechtermuisknop op dit profiel
13. Selecteer " De Windows-sessie van het gebruikersprofiel ontkoppelen ", en bevestig
14. Sluit het configuratiescherm
15. Start de toepassing Corporate Desk: indien er geen profiel is gekoppeld aan de huidige Windows-sessie, verschijnt er een scherm "Gebruikersprofiel" met een lijst van bekende profielen in de database
16. Selecteer uw profiel (via uw naam/voornaam): het moet vermelden "huidig niet gebruikt"
17. Klik op "Delen"
18. Voer het hierboven gedefinieerde wachtwoord in en klik op "OK"
19. De toepassing wordt gestart: het profiel en de Windows-sessie zijn nu gekoppeld, deze stappen hoeven niet meer te worden voltooid de volgende keer dat u de toepassing start

Voorbeeld: u werkt meestal op een desktop, waarop uw profiel is gedefinieerd, en u wilt op een laptop kunnen werken met hetzelfde gebruikersprofiel. Op het bureaublad voert u de stappen 1 tot en met 7 van de bovenstaande procedure uit en noteert u het vastgestelde wachtwoord. Vervolgens gaat u, binnen de geldigheidsperiode van het wachtwoord, naar de laptop:

- *Corporate Desk is op deze computer geïnstalleerd maar nog nooit uitgevoerd: voer de stappen 15 tot en met 19 uit*
- *Corporate Desk is al uitgevoerd, maar gebruikt een ander gebruikersprofiel: voer eerst de punten 10 tot en met 14 uit, daarna de punten 15 tot en met 19.*

Vanaf dit moment kunt u afwisselend op de desktop en op de laptop werken, maar telkens wanneer Corporate Desk op een van de 2 werkstations wordt uitgevoerd, moet Corporate Desk op het andere workstation worden gestopt.

6.2.2 Onopzettelijk gezamenlijk gebruik van de toepassing op 2 computers met hetzelfde profiel

Na het uitvoeren van het delen van profielen, zoals hierboven beschreven, kan het gebeuren dat u de applicatie start op één van de twee werkstations, terwijl deze draait op het andere workstation. In dat geval krijgt u een waarschuwingsbericht waarin de situatie wordt beschreven en hebt u 3 mogelijkheden:

- **Stop instantie** : door op deze knop te klikken, veroorzaakt u de uitschakeling op afstand van de toepassing op het andere station. Deze operatie duurt ongeveer tien seconden. Zodra de instantie van de toepassing op de andere computer wordt gestopt, start Corporate Desk normaal op
- **Nieuw profiel** : Als u op deze knop klikt, wordt het delen van profielen geannuleerd en wordt een nieuw profiel aangemaakt. Merk op dat zelfs als u de creatie van dit nieuwe profiel annuleert in het scherm gebruikersgegevens bewerken, het delen al geannuleerd is, u moet de hele hierboven beschreven deelprocedure opnieuw starten

- **Annuleren** : Opstarten van Corporate Desk is gestopt, delen blijft.

7 Tool « CheckUserIdentification »

Deze tool moet worden uitgevoerd in de Windows-sessie waarvoor u de gebruikersidentificatie in Corporate Desk wilt controleren. Uiteraard moet deze gebruiker de applicatie al minstens één keer hebben gedraaid (om de GUID aan te maken) en verbonden zijn met een database (waarin zijn profiel dat bij zijn GUID hoort kan worden gevonden).

Deze tool zal :

- De volledige Windows-identificatie van de gebruiker ophalen (computernaam, en naam van de gebruikersaccount op deze computer)
- De database terugvinden
- Zoek de GUID in het register
- Voeg deze informatie toe aan een DB-bestand
- Geef de inhoud van dit bestand weer in een tabel, d.w.z. de volledige Windows identificaties alsmede de bijbehorende GUID's.

De Corporate Desk toepassing vult dit bestand eveneens, zowel indien de gebruiker gemachtigd is om het programma te gebruiken als indien hij geweigerd wordt omdat zijn profiel reeds in gebruik is.

Dit instrument wordt niet a priori met de applicatie meegeleverd, maar kan op verzoek worden verstrekt, en is alleen in het Engels beschikbaar.

7.1 Computernetwerk

Dit is een standaardnetwerk, waar verschillende computers afzonderlijk werken en verbinding maken met een gemeenschappelijke database.

Als er in de weergegeven tabel minstens twee Windows-gebruikers zijn met dezelfde GUID, zullen ze verschijnen met een gekleurde achtergrond om ze te associëren, wat aangeeft dat er een potentieel probleem bestaat: deze twee gebruikers kunnen de toepassing gebruiken, maar niet op hetzelfde moment!

Voorbeeld: in het onderstaande scherm

- *De huidige gebruiker is "AccountA" op computer "PC1" (deze is ook vetgedrukt in de tabel)*
- *De accounts "AccountA" en "AccountC" op PC2 hebben dezelfde GUID!*

Corporate Desk Users Identification Tool

PC Name: UserName:

Corporate Desk ID:

DataBase:

There are duplicates in account identifications ! They are highlighted with a background color

☐ Cluster

PC Name	User Name	Corporate Desk ID
PC1	AccountA	6A5342AEA974DE4AA3FC0B9CA6387F907EEFDFBCAB197400657539ADEBF73206
PC2	AccountA	F8E86F7118BE3F47996CC755F72B988B395BC1CA113F7268FFBA6257BBDE55AA
PC2	AccountB	F47996CC755F72B988B3975ABF89DE78925BC1CA113F74586518421056ABD120
PC2	AccountC	F8E86F7118BE3F47996CC755F72B988B395BC1CA113F7268FFBA6257BBDE55AA

Opmerking: er zijn 2 "AccountA" accounts, maar op 2 verschillende PC's: er zijn dus 2 verschillende gebruikers voor de toepassing, ook al is het fysiek dezelfde persoon die werkt op de "PC1" of de "PC2" computer. Deze 2 accounts hebben verschillende GUIDs

Als de hele tabel een witte (neutrale) achtergrond heeft, is er geen probleem, althans niet voor gebruikers die al in dit bestand zijn geregistreerd.

Voorbeeld :

Corporate Desk Users Identification Tool

PC Name: UserName:

Corporate Desk ID:

DataBase:

No problem found in account identifications.

☐ Cluster

PC Name	User Name	Corporate Desk ID
PC1	AccountA	6A5342AEA974DE4AA3FC0B9CA6387F907EEFDFBCAB197400657539ADEBF73206
PC2	AccountA	F8E86F7118BE3F47996CC755F72B988B395BC1CA113F7268FFBA6257BBDE55AA
PC2	AccountB	F47996CC755F72B988B3975ABF89DE78925BC1CA113F74586518421056ABD120
PC2	AccountC	5F72B988B395BC1CA113F7268FFBA6257BBDE55AAF8E86F7118BE3F47996CC75

Opmerking: in het bestand wordt in de Windows Full User ID ook het MAC-adres van de computer opgenomen, dit om onderscheid te maken tussen 2 gebruikers die dezelfde Windows-accountnaam zouden hebben, op 2 afzonderlijke computers met dezelfde naam. Hoewel het paar "computernaam

- accountnaam" dus hetzelfde is, zijn het twee verschillende gebruikers in de zin van de Corporate Desk toepassing.

7.2 Computercluster

In een cluster van computers kan de gebruiker, wanneer hij inlogt op zijn Windows-sessie, zijn ingelogd op één node in het cluster of op een andere. Het bovenstaande bestand zal dus meerdere logins bewaren voor dezelfde account, maar op verschillende computers

Voorbeeld: in het onderstaande scherm

- De "AccountB" gebruiker logt soms in op "PC1", en soms op "PC2"
- Deze situatie is niet abnormaal, als we toegeven dat de gebruiker de "AccountB" account niet gelijktijdig kan openen op de 2 knooppunten, of als het mogelijk is, dat hij niet gelijktijdig 2 Corporate Desk sessies kan openen met deze account
- Het scherm verandert in :

Corporate Desk Users Identification Tool

PC Name: UserName:

Corporate Desk ID:

DataBase:

There are duplicates in account identifications ! They are highlighted with a background color

☒ Cluster

PC Name	User Name	Corporate Desk ID
PC1	AccountA	6A5342AEA974DE4AA3FC0B9CA6387F907EEFDFBCAB197400657539ADEBF73206
PC1	AccountB	F47996CC755F72B988B3975ABF89DE78925BC1CA113F74586518421056ABD120
PC2	AccountB	F47996CC755F72B988B3975ABF89DE78925BC1CA113F74586518421056ABD120
PC2	AccountC	5F72B988B395BC1CA113F7268FFBA6257BBDE55AAF8E86F7118BE3F47996CC75

- In deze situatie kunt u het vakje "Cluster" aanvinken: het programma zal alleen rekening houden met accounts, niet met de fysieke computers waarop de account kan worden geopend.
- Het scherm wordt dan:

Corporate Desk Users Identification Tool

PC Name: UserName:

Corporate Desk ID:

DataBase:

No problem found in account identifications.

☒ Cluster

User Name	Corporate Desk ID
AccountA	6A5342AEA974DE4AA3FC0B9CA6387F907EEFDFBCAB197400657539ADEBF73206
AccountB	F47996CC755F72B98BB3975ABF89DE78925BC1CA113F74586518421056ABD120
AccountC	5F72B98BB395BC1CA113F7268FFBA6257BBDE55AAF8E86F7118BE3F47996CC75

- Dit wijst erop dat de situatie normaal is: de "AccountB" rekening verschijnt slechts éénmaal, met zijn GUID, en deze GUID wordt door niemand anders gebruikt.

Opmerking: de tool houdt geen rekening met gemengde situaties: een cluster van computers aan de ene kant, en ook een of andere computer (laptops bijvoorbeeld)

7.3 Correctie van foutsituaties

Beschouw de volgende situatie:

Corporate Desk Users Identification Tool

PC Name: UserName:

Corporate Desk ID:

DataBase:

There are duplicates in account identifications ! They are highlighted with a background color

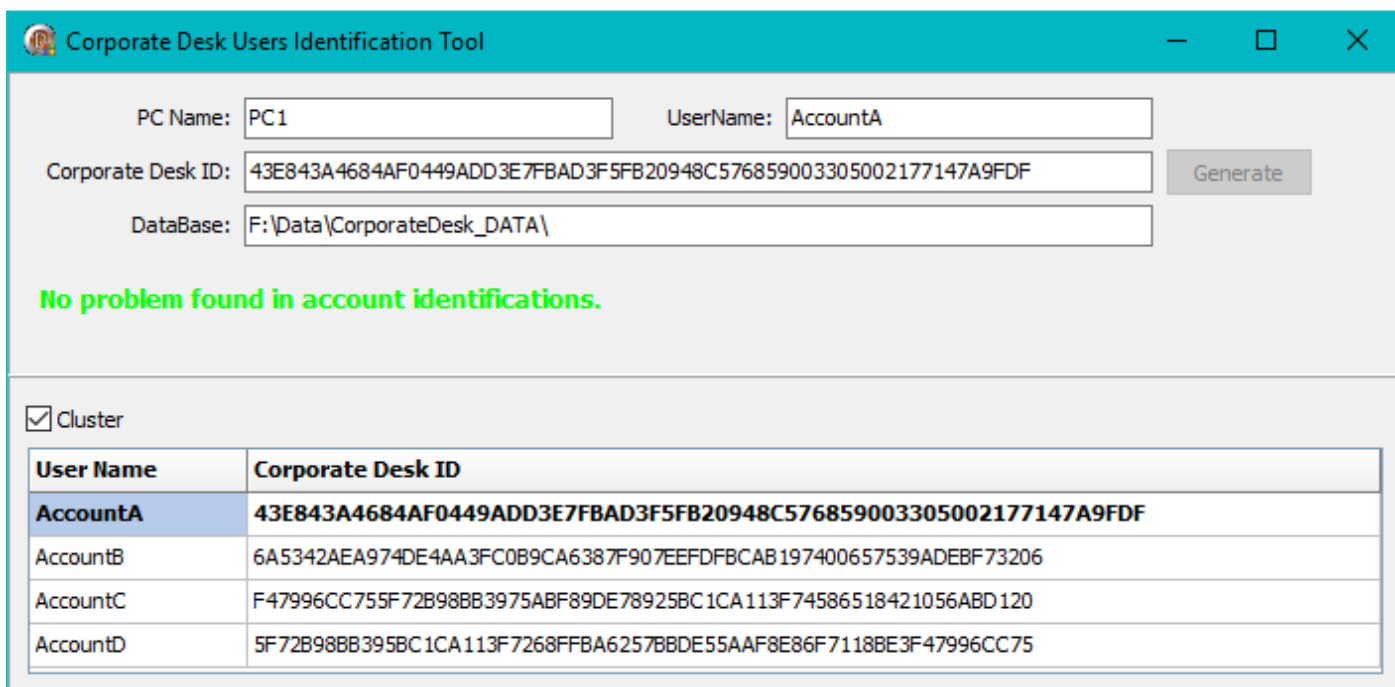
☐ Cluster

PC Name	User Name	Corporate Desk ID
PC1	AccountA	6A5342AEA974DE4AA3FC0B9CA6387F907EEFDFBCAB197400657539ADEBF73206
PC1	AccountB	6A5342AEA974DE4AA3FC0B9CA6387F907EEFDFBCAB197400657539ADEBF73206
PC2	AccountC	F47996CC755F72B98BB3975ABF89DE78925BC1CA113F74586518421056ABD120
PC2	AccountD	5F72B98BB395BC1CA113F7268FFBA6257BBDE55AAF8E86F7118BE3F47996CC75

Waar AccountA en AccountB dezelfde GUID hebben.

Een "Generate" knop verschijnt: als je erop klikt, verwijdt het programma de GUID van de huidige rekening (de "AccountA" rekening in dit geval), genereert een nieuwe en slaat die op in het register voor deze gebruiker.

Na een klik op deze knop, wordt de situatie:



Corporate Desk Users Identification Tool

PC Name: UserName:

Corporate Desk ID:

DataBase:

No problem found in account identifications.

☒ Cluster

User Name	Corporate Desk ID
AccountA	43E843A4684AF0449ADD3E7FBAD3F5FB20948C576859003305002177147A9FDF
AccountB	6A5342AEA974DE4AA3FC0B9CA6387F907EEFDFBCAB197400657539ADEBF73206
AccountC	F47996CC755F72B98BB3975ABF89DE78925BC1CA113F74586518421056ABD120
AccountD	5F72B98BB395BC1CA113F7268FFBA6257BBDE55AAF8E86F7118BE3F47996CC75

Waar we nu kunnen zien dat alles in orde is.

Waarschuwing: deze operatie is niet onbelangrijk. Wanneer de gebruiker met de account "AccountA" waarvan de identificatie net is gewijzigd, Corporate Desk opstart, is zijn GUID onbekend in de database (zie paragraaf "Identificatieprotocol"). Voor deze gebruiker, bij het starten van de applicatie, is dit wat er zal gebeuren :

- De toepassing vindt de GUID die is opgeslagen in het register (sectie HKEY_CURRENT_USER): het is de nieuwe GUID die we zojuist hebben gegenereerd
- Hij zendt deze GUID naar de database, die hem natuurlijk niet kent: er wordt een nieuw profiel aangemaakt
- L'utilisateur doit introduire ses données (nom, etc.) et remplir le profil
- Dit profiel wordt in de databank opgeslagen met de GUID, en het wordt gemarkeerd als "actief": de gebruiker kan beginnen te werken

Het zijn dus de GUID's van de "piraten"-accounts die gewijzigd moeten worden. Als, in het bovenstaande voorbeeld, de rekening "AccountA" de echte eigenaar is van het profiel (bijvoorbeeld, zijn naam staat er), en als de rekening "AccountB" de rekening is die, om welke reden dan ook, met de AccountA GUID in zijn eigen sectie van het register terecht is gekomen, het is natuurlijk op de "AccountB" account dat je de tool moet draaien en op "Generate" moet klikken, dit om de GUID van de "AccountB" account te wijzigen en de GUID (en dus het profiel) van de "AccountA" account te behouden