

Installatie Corporate Desk

CORPORATE COPYRIGHT	Versie: 2.0
Bestandsnaam: Installatie Corporate Desk.doc	Datum van oprichting:28/03/2015 11:56:00 Laatste back-up:23/02/2017 22:45:00
Documenttype:	Functionele beschrijving
Documentgeschiedenis:	
2.0	• Lokale folder

1	Installatie.....	2
1.1	Vereiste rechten.....	2
2	Controle van de installatie.....	2
3	Update van de installatie.....	3
3.1	Automatische methode.....	3
3.2	Handmatige methode	4
3.3	Importeren.....	4
3.4	Lokale folder.....	5
3.4.1	Leveranciers van de lokale folder	5
3.4.2	Klanten van de lokale folder	5
3.5	Extern hulpprogramma	5
4	Historisch overzicht van de updates.....	6
5	Beschadigde installatie.....	6
6	Antivirus.....	7
7	Beschikbare hulpprogramma's	8

1 Installatie

De installatie kan worden uitgevoerd met behulp van de meest recente setup, dat voor download beschikbaar is op www.corporate.be/corporatedesk/NL/setup.zip.

De software is ontworpen om lokaal (afgezien van een Terminal Server) te worden geïnstalleerd en is niet bedoeld om te worden geïnstalleerd op een bestandsserver waar meerdere gebruikers elk een instance van dezelfde installatie kunnen uitvoeren. Afgezien van het feit dat de activiteiten kunnen worden onderbroken (de toepassing is modulair en er vindt een regelmatige media load/upload plaats: dit alles zou gebeuren via het netwerk), vormt het risico op corruptie van de installatie het grootste probleem als bijvoorbeeld een gebruiker een update probeert uit te voeren terwijl de andere gebruikers aan het werk zijn.

Natuurlijk kunt u de software installeren waar u wenst, maar de eenvoudigste manier is het volgen van de Windows-standaardprocedure en het installeren van de software in de map "C:\Program Files" (of "C:\Program Files (x 86)" op 64-bits computers), zoals voorgesteld door de setup.

1.1 Vereiste rechten

Ongeacht de installatiemap dient de Windows-gebruiker die de installatie uitvoert, over beheerdersrechten te beschikken en bij voorkeur deel uit te maken van de Beheerdersgroep. De setup dient dan ook niet alleen over schrijfrechten in de installatiemap te beschikken, maar moet het ook de beheerdersrechten hebben op het Windows-register om de toepassing te kunnen registreren. Bij gebrek aan deze rechten zal de registratie gebeuren in een speciale sectie van het register (virtualisatie) die onzichtbaar zal zijn voor andere Windows-gebruikers: onder deze omstandigheden zal een standaard Windows-gebruiker (of een andere Windows-gebruiker elders) deze configuratie niet kunnen zien en zullen ze de toepassing niet kunnen opstarten.

In feit moet de gebruiker beheerdersrechten hebben op volgende elementen:

- Schrijfrechten op de folder waar de toepassing wordt geïnstalleerd (normaal gezien: « C:\Program Files\Corporate\CorporateDesk » of « C:\Program Files (x86)\Corporate\CorporateDesk » op 64 bits computers). Ten minste de recht om erin bestanden te kopiëren of te vervangen, maar als mogelijk ook de recht om bestanden weg te lten
- Schrijfrechten op de sleutel « HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Corporate\CorporateDeskAppl » van de Window-register (« HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\Corporate\CorporateDeskAppl » op 64-bits computers)

2 Controle van de installatie

Samen met de installatiesoftware wordt een module meegeleverd die als het ware de identiteitskaart vormt van de installatie. Met deze id-module kan de toepassing niet alleen de versie weergeven maar ook aantonen of op de toepassing werd geïntegreerd en volledig is. De "identiteitskaart" van deze installatie kan beschadigd zijn, bijvoorbeeld in de volgende gevallen (niet uitputtende lijst):

- De laatste update is onvolledig, om welke reden dan ook;
- Een installatiemodule werd per ongeluk gewist;
- Een module werd in quarantaine geplaatst door het antivirussysteem (al dan niet ten onrechte);

Als deze situatie wordt gedetecteerd, dient de installatie te worden hersteld, zie hieronder.

Deze controle vindt plaats bij elke opstart van de toepassing: dit geeft u de zekerheid (min of meer) dat de toepassing die u opstart al dan niet geïntegreerd is. Het is ongetwijfeld beter dat de toepassing wordt onderbroken door een melding over beschadiging dan, zelfs misschien gedurende uren, met de toepassing te werken en vervolgens het hele werk te verliezen omdat de laatste bewerking die u wenst uit te voeren mislukt door beschadiging van de bijbehorende module.

U kan ook uzelf de installatie nakijken:

- In de toepassing, menu « Help », « Over », knop « Details »
- In het configuratiescherm, optie « Gedetailleerde configuratie van de applicatie »

In beide gevallen krijgt u de lijst van de modules, met de gewachte versie en de gevonden versie. Als de installatie geldig is, verschijnt de melding « Geldige installatie » bovenaan het scherm. Anders verschijnt de selectie « Al de modules » en « Ongeldige modules » : deze selectie aanvinken beperkt de display tot de modules waarvoor de gevonden installatie niet overeenkomt met de verwachte installatie.

3 Update van de installatie

Er zijn verschillende updatemethoden van de installatie:

1. Automatische methode
2. Handmatige methode
3. Importeren van een update
4. Extern hulpprogramma

Het is belangrijk te melden dat de setup ook een updatemethode is, maar dat deze vorm van updaten niet altijd de nieuwste versie bevat. Het concept van updates werd dan ook ontworpen om zeer snel updates te kunnen uitvoeren en op die manier snel te kunnen reageren, ofwel op een wijziging van de beperkingen van de SPF, ofwel op de correctie van een bug die het normaal gebruik van een software verhindert. Daarom kan het gebeuren dat een update beschikbaar wordt gesteld, zonder dat de laatste setup deze wijziging integreert.

De laatste setup is altijd beschikbaar op www.corporate.be/corporatedesk/NL/setup.zip.

Bovendien vereist de update ook, ongeacht de methode, dat de Windows-gebruiker die het uitvoert tot de Beheerdersgroep hoort, om dezelfde redenen als tijdens de installatie.

3.1 *Automatische methode*

De eenvoudigste manier is de automatische methode. Bij het opstarten wordt de toepassing verbonden met de updateserver en vergelijkt deze de lokale installatie met de voorgestelde installatie op de server. Wanneer beide installatiebronnen identiek zijn (dat is het geval in de meeste gevallen) zal de opstart verdergaan zonder melding: de toepassing werd bijgewerkt. Maar als er een discrepantie optreedt, d.w.z. als de lokale installatiebronnen ouder zijn dan deze voorgesteld op de updateserver, dan wordt de update van de lokale installatiebronnen voorgesteld of ten minste aangekondigd, afhankelijk van de rechten van de gebruiker die de toepassing uitvoert. U kunt deze update uitstellen (dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als de gebruiker opmerkt dat de

update de module «Fiches 281» betreft terwijl hij net de btw-aangiften invoert), of u kunt de update accepteren (dit wordt aanbevolen in de meeste gevallen). In dit geval wordt de update gedownload, wordt de huidige instance van de toepassing beëindigd, wordt de toepassing bijgewerkt en vervolgens opnieuw opgestart. Als de update mislukt, voert de toepassing in de mate van het mogelijk een "rollback" uit, wat betekent dat deze zo ver mogelijk teruggaat naar de situatie voor de poging tot update.

Er dient te worden opgemerkt dat de update slechts kan worden uitgevoerd op voorwaarde dat de gebruiker over beheerdersrechten beschikt, en meer bepaald dat hij deel uitmaakt van de Beheerdersgroep. Dit betekent dat de toepassing op het moment van de update zelf eventueel bijkomende rechten van het Gebruikersaccountbeheer (UAC) zal vereisen.

Standaard gebeurt deze controle slechts eenmaal per dag. Dit betekent dat de toepassing bij meerdere opstartsessies op eenzelfde dag zijn situatie tijdens de eerste opstart zal controleren, maar niet meer tijdens de volgende.

U kunt deze instelling wijzigen in het menu « Bestand », « Voorkeuren », tabblad « Internet »: daar selecteert u ofwel « Op elke opstarten », ofwel « Eén keer per dag », ofwel « Om elke ... dagen » en u bepaalt het aantal dagen (tussen 2 en 30). Opgelet: het vak « Off-line werken » moet afgevinkt worden.

3.2 Handmatige methode

U kunt een handmatige update uitvoeren. De werkwijze is ongeveer dezelfde, behalve dat de update niet automatisch wordt uitgevoerd bij het opstarten en dat u het zelf teweegbrengt. Dit kan bijvoorbeeld nuttig zijn als de automatische update bij het opstarten is mislukt, of zelfs a priori wanneer u offline werkt.

Om deze handmatige update uit te voeren, gaat u naar het menu « Bestand », « Voorkeuren », tabblad « Internet » en klikt u op « Handmatig updaten ». Als alternatief kunt u ook in het configuratiescherm van de toepassing, optie « Detailconfiguratie van de toepassing », op de knop « Update » drukken. Afgezien van het feit dat u deze update op een vrijwillige basis (door het klikken op een knop) uitvoert, is de functie identiek aan de automatische update. Er kunnen eventueel bijkomende gebruikersrechten worden geëist. Of de update nu via de toepassing of via het configuratiescherm werd uitgevoerd, de update zal pas na stopzetting van de werkende toepassing effectief worden, maar er zal geen automatische heropstart volgen.

Voorbeeld: u voert de handmatige update uit in het tabblad 'Internet' in de voorkeuren van de Corporate Desk. De update wordt gedownload en in de wachtrij geplaatst. U blijft werken met de oude versie; de nieuwe versie zal worden geïnstalleerd na afsluiten van de Corporate Desk en zal dus pas vanaf de volgende opstart beschikbaar zijn.

3.3 Importeren

U kunt ook een update downloaden en deze importeren in de toepassing. Het voordeel van deze methode is dat de update kan worden gedownload vanaf een post die gescheiden is van deze waar de toepassing wordt uitgevoerd, bijvoorbeeld omdat deze post niet met het Internet verbonden is of omdat de proxy of firewall dit voorkomt. De update van de toepassing kan worden geïmporteerd vanop www.corporate.be/corporatedesk/patch_<productversie>.upd, waar de versie van het product moet worden aangegeven in kleine letters. Bijvoorbeeld, met de versie X.15a kan de bijgewerkte versie worden gedownload op www.corporate.be/corporatedesk/patch_x.15a.upd.

Vervolgens gaat u naar het menu «Bestand», «Voorkeuren», tabblad «Internet», knop « Update importeren», selecteert u het gedownload document en volgt u de instructies. Merk op dat ook hier eventueel bijkomende gebruikersrechten kunnen worden geëist. Net zoals bij een online update zal de update slechts effectief worden na heropstarten van de toepassing.

De update kan ook worden geïmporteerd via het Configuratiescherm: « Detailconfiguratie van de toepassing», knop « update importeren».

3.4 Lokale folder

De procedures hierboven zijn individueel geldig voor elke post. Maar in een netwerk is het mogelijk dat bepaalde posten worden aangesloten op Internet, terwijl anderen het niet zijn. Of dat de toegang tot de Internet door een proxy verschillend zijn van een post aan de andere.

Het is dan mogelijk voor een post met toegang tot de Internet, de updaten te downloaden, deze voor zijn eigen rekening te installeren, maar ook deze te delen met de andere posten via een lokale folder die toegankelijk is voor alle betrokken posten.

3.4.1 Leveranciers van de lokale folder

De leveranciers van de lokale folder zijn degenen die toegang tot Internet hebben. Zij configureren hun post zoals hierboven aangegeven in “Automatische methode” rubriek, maar bovendien selecteren zij (met de knop « ... ») een lokale folder in het veld « Copie in ».

Deze folder is willekeurig, maar hij moet natuurlijk toegankelijk voor alle posten van het netwerk zijn, b.v. op een server van bestanden. Het wordt geadviseerd om een folder voor dit gebruik alleen te gebruiken, maar het is niet verplicht. De toepassing zal in deze folder een sub-folder in verband met de lopende versie creëren (« X.15a » b.v.).

De lokale folder wordt eveneens bij een handmatige update of nog bij de import van een update gevoed. Om deze functionaliteit te annuleren, voldoet het om het veld « Copie in » te legen.

3.4.2 Klanten van de lokale folder

De klanten van de lokale folder zijn degenen die hun versie van Corporate Desk zullen updaten door de updates in deze lokale folder te lezen. Zij hebben geen behoefte om toegang te hebben tot Internet, maar zij moeten uiteraard de vereiste rechten hebben om de update uit te voeren (beheerdersrechten zoals hierboven uitgelegd)

Om deze functionaliteit te activeren, in de tabblad « Internet » van de voorkeurstellingen, voldoet het om aan het vak « Toepassing updaten trekken uit » aan te vinken, en om de lokale folder te selecteren die door de « leveranciers » wordt bevoorraadt.

3.5 Extern hulpprogramma

Een laatste mogelijkheid is het gebruik van het hulpprogramma 'CheckCDUpdate.exe'. Dit hulpprogramma werd ontworpen voor de 'Terminal Server' diensten maar is niet beperkt tot deze diensten. Het is vooral handig als de standaardgebruiker van de toepassing niet over de rechten

beschikt die nodig zijn om een update uit te voeren: zodra er een update beschikbaar is, kan de systeembeheerder dit hulpprogramma uitvoeren zonder de toepassing te hoeven herstarten.

Een ander potentieel gebruik is om dit hulpprogramma automatisch (bijvoorbeeld) elke nacht te doen draaien en in ruil niet langer de updates tijdens de opstart van de toepassing te moeten controleren (zie menu « Bestand», « Voorkeuren », tabblad « Internet »).

Dit hulpprogramma is autonoom: het kan worden verplaatst en overal gekopieerd, en vanaf deze afzonderlijke locatie worden uitgevoerd. Maar het moet natuurlijk plaatsvinden op de computer waarop de toepassing werd geïnstalleerd.

De werking van dit instrument wordt in detail beschreven in een ander document aangaande de Terminal Server.

4 Historisch overzicht van de updates

Op elke moment kan de gebruiker het historische overzicht van de updates raadplegen. Deze mogelijkheid wordt in het menu “Hulp” van de toepassing maar ook bij de display van de configuratie van de installatie voorgesteld (lijst van de modules).

Het is belangrijk te noteren dat het niet het historische overzicht van de geïnstalleerde updates is, maar wel het historische overzicht van de voorgestelde updates. Als de lokale installatie niet up to date is, zal dit historische overzicht het mogelijk maken om te zien welk zijn de updates die ontbreken, en wat zij bevatten

5 Beschadigde installatie

Zoals hierboven vermeld wordt de integriteit van de toepassing tijdens zijn opstart gecontroleerd. Deze controle vindt ook plaats in de optie "Detailconfiguratie van de toepassing" in het Configuratiescherm van de toepassing, evenals in de 'CheckCDUpdate'-tool die 3 mogelijke herstelkanalen biedt. Merk op dat het autonome hulpprogramma 'CheckCDUpdate' nog steeds kan worden gebruikt, tenzij dit programma zelf defect is uiteraard.

Als de installatie correct is verlopen, wat gewoonlijk het geval is, is de controle transparant.

Als de installatie niet correct is verlopen, kunnen verscheidene gevallen optreden:

- Het gebrek aan of het in onbruik raken van een optionele module wordt gedetecteerd: u krijgt een melding maar u kunt blijven werken.
Voorbeeld: een print-module ontbreekt of is verouderd: u kunt uw meldingen indienen en exporteren, maar als u ze probeert af te drukken, zal dit ofwel niet lukken, ofwel beschikt u niet over de laatste wijzigingen.
- Het gebrek aan of het in onbruik raken van een essentiële module werd gedetecteerd: u krijgt een melding en u wordt gevraagd om de herstelprocedure uit te voeren. De toepassing vindt vervolgens de ontbrekende modules op het Internet en probeert de installatie zo goed mogelijk te herstellen.
- Het gebrek aan of het in onbruik raken van een kritische module wordt gedetecteerd: dit is met name het geval indien het gaat om een van de modules die nodig zijn voor de reparatie. In dit geval krijgt u een melding, en dient u een van de andere mogelijke herstelkanalen te gebruiken.

Voorbeeld: Corporate Desk detecteert dat de module 'WebAccess.dll' defect is; deze module is verantwoordelijk voor de verbinding met de server en door dit defect kan de module niet onmiddellijk worden hersteld. Dit probleem kan worden opgelost met behulp van het hulpprogramma 'CheckCDUpdate.exe', dat autonoom werkt. De herstelling doorvoeren via het configuratiescherm is geen oplossing aangezien deze dezelfde module gebruikt.

- Ten slotte kan de installatie zodanig beschadigd zijn dat de toepassing niet meer opgestart kan worden.

Voorbeeld: de module 'CorporateDesk.exe' module is verdwenen. In dit geval kan de toepassing uiteraard niet meer opgestart worden. De oplossing is het gebruik van een van de andere mogelijke herstelkanalen: het Configuratiescherm of het hulpprogramma 'CheckDBUpdate'.

Dit proces kan ook een herstelrapport genereren dat u kunt exporteren en ter analyse doorzenden naar Corporate Copyright.

In heel deze procedure gaat men ervan uit dat de computer online is en toegang heeft tot de updateserver. Zo niet, zal enkel het herstelverslag beschikbaar zijn en kan de herstelprocedure uiteraard niet worden uitgevoerd. De eenvoudigste manier is dan ook met behulp van de laatste setup de herstelprocedure uit te voeren (eventueel door deze te downloaden op een andere computer verbonden met het Internet).

Maar u kunt dit herstelverslag ook gebruiken om een herstelpatch met de te herstellen modules te downloaden op een andere computer, deze patch te kopiëren naar de computer die problemen heeft en deze te importeren, ofwel rechtstreeks in de toepassing (als het defect niet te ernstig is), ofwel in het configuratiescherm. De procedure is dan als volgt:

- Wanneer er een herstelbehoefte wordt gemeld, vinkt u het selectievakje « configuratieverslag exporteren en versturen » aan en sluit u af. Het verslag zal uiteraard niet worden verzonden als u offline bent, maar het zal beschikbaar zijn in uw map 'Mijn documenten' onder de naam 'CorruptionFileReport.txt'.
- U kopieert dit rapport op een computer aangesloten op het Internet, evenals het hulpprogramma 'DownloadRepairTool.exe'.
- U voert het hulpprogramma 'DownloadRepairTool' uit, u selecteert het configuratierapport en een herstelpatch wordt gedownload.
- U kopieert deze herstelpatch opnieuw op de computer waarop de toepassing zich bevindt en u importeert het in het configuratiescherm (of in de toepassing als het mogelijk is).

Als geen van deze oplossingen werkt, blijft enkel nog de laatste setup over.

6 Antivirus

Het antivirussysteem is een speciaal geval. Het is mogelijk dat een antivirussysteem een module in quarantaine plaatst (of zelfs verwijdert) omdat hij als geïnfecteerd werd beschouwd. Deze detectie kan echt zijn (de module is werkelijk geïnfecteerd), of onterecht ('fout positief'): het is mogelijk dat het antivirussysteem in een heuristische zoekopdracht een stukje code detecteert en als verdacht beschouwt terwijl het niet zo is.

Als de module verwijderd door het antivirussysteem werkelijk geïnfecteerd is, zal de herstelprocedure (wat het ook is) een nieuwe, niet geïnfecteerde, versie van de verwijderde module installeren en zal de herstelprocedure daadwerkelijk zijn doorgevoerd.

Heuristische detecties zijn veel delictere gevallen. In dit geval is de verwijderde module niet werkelijk geïnfecteerd en derhalve gewijzigd, en is de versie van de module die de herstelprocedure zal installeren dezelfde: het antivirussysteem (indien logisch met het eigen systeem) zal opnieuw de module verwijderen en het herstelproces zal niet plaatsvinden.

Hoe dit soort gevallen detecteren:

- Na herstelling controleert de herstelprocedure of de installatie op dat moment voltooid en volledig geïntegreerd is. Als de controle onmiddellijk na een technisch succesvolle herstelling mislukt, betekent dit dat het antivirussysteem opnieuw de module heeft verworpen; het herstelprogramma zal u dit onmiddellijk melden.
- Na de herstelling geeft de herstelprocedure aan dat de situatie in orde is. Maar wanneer u de toepassing opnieuw opstart, meldt de opstartcontrole (zie hierboven) opnieuw een probleem en toont deze vooral de verdwijning aan van **dezelfde** module als voorheen: het antivirussysteem is hier uiteraard zeer verdacht!
- Het is niet aan te raden om online te werken zonder antivirus. Om een dergelijke situatie te bevestigen kunt u ook als volgt te werk gaan:
 - De computer offline zetten en het internet afsluiten.
 - Het antivirussysteem stoppen
 - De herstelprocedure offline uitvoeren (zie hierboven)
 - De toepassing openen: deze zou moeten werken aangezien het antivirussysteem niet meer verbonden is.
 - Het antivirussysteem opnieuw in werking stellen: als de toepassing opnieuw niet meer werkt is het antivirussysteem duidelijk betrokken bij het probleem;

Als een dergelijk geval wordt gedetecteerd, moet u het antivirussysteem voor deze module configureren. Deze procedure is afhankelijk van het antivirussysteem en het is niet mogelijk om de werkwijze te beschrijven voor alle antivirussystemen die beschikbaar zijn op de markt: wij refereren hier naar de documentatie aangaande het antivirussysteem voor deze bewerking.

7 Beschikbare hulpprogramma's

- Corporate Desk:
 - Menu « Help », optie « Over... »
 - Aanwijzing van de versie en vrijgave van de installatie
 - Knop « Details »: installatie-ID
 - Menu «Bestand», « Voorkeuren », tabblad « Internet »
 - Configuratie van de automatische updates
 - Mogelijkheid tot een handmatige of geïmporteerde update
- Configuratiescherm:
 - Optie «Detailconfiguratie van de toepassing»:
 - Installatie-ID
 - Mogelijkheid tot een handmatige of geïmporteerde update
- Hulpprogramma 'CheckCDUpdate'.