

Corporate Desk: abonnement

CORPORATE COPYRIGHT	Versie: 1.0
Naam van het bestand: Beheer Abonnement.docx	Opmaakdatum: 20/12/2015 Recent bewaard op: 20/12/2015 19:53:00
Type document:	Functionele beschrijving
Historiek van het document:	
	•

1. Beschrijving.....
2. Basismechanisme.....
3. Installatie in het netwerk
4. Raadpleging door de gebruiker.....
5. Wijziging van de licentiecode.....
6. Problemen inzake het aantal gebruikers: 'spookgebruikers'
7. Downloaden.....

1. Beschrijving

De Corporate Desk-applicatie kan worden gebruikt op twee manieren: via de 'demomodus', en de 'productie-' of 'normale modus'.

Via de 'demomodus' zijn alle functies beschikbaar, en kunt u de applicatie op het gemak testen. De enige beperkingen die er zijn, houden verband met de export en het afdrukken. Bij het exporteren kunt u probleemloos het verloop van de verrichtingen bekijken, maar er werd in werkelijkheid geen enkel bestand gecreëerd. En bij het afdrukken verschijnt de vermelding 'Demo' als watermerk op elke pagina.

Om volop gebruik te maken van de functies kunt u een abonnement nemen. In dit abonnement definieert u welke modules u wenst te gebruiken, en voor hoeveel gebruikers. Op elke module kan afzonderlijk worden ingetekend, met intekeningsdata en kunnen er dus verschillende abonnementen worden opgegeven en een verschillend aantal gebruikers. U kunt op elk moment de intekening op één van de modules stopzetten of intekenen op een nieuwe module zonder dat dit eender welke impact heeft op de andere modules.

De abonnementen worden beheerd via een gegevensbank voor 'abonnementen' op de server van de software-uitgever. Dit abonnement moet worden geregistreerd in de toepassing om te kunnen beschikken over de functies. Deze registratie kan gebeuren op verschillende manieren, maar steeds via Internet.

2. Basismechanisme

Wanneer u de applicatie start nadat u uw licentiecode hebt ingegeven, dan controleert deze eerst of er een internetverbinding beschikbaar is. Indien dit het geval is, dan wordt deze verbonden met het blad 'abonnement' van de server van de uitgever, en op basis van uw licentiecode, downloadt deze uw abonnement, kopieert het opnieuw in de gegevensbank en activeert de functies van de applicatie waarop u hebt ingetekend.

Indien er daarentegen geen internetverbinding beschikbaar is, dan vindt de applicatie de lokale kopie van het geregistreerde abonnement terug en activeert deze de functies waarop werd ingetekend: u kunt 'off-line' werken.

Dit mechanisme is automatisch. De lokale registratie van het abonnement biedt de mogelijkheid om de applicatie probleemloos 'off-line' te gebruiken. Het enige wat dient te gebeuren is dat men na de inschrijving de toepassing een eerste keer moet starten met een actieve internetverbinding, om het abonnement te downloaden en het lokaal te registreren in de gegevensbank.

Ook indien u een wijziging aanbrengt aan uw abonnement (hernieuwing, intekenen op een nieuwe module, enz.), dient u de applicatie minstens één keer online te starten om het nieuwe abonnement lokaal te registreren.

3. Installatie in het netwerk

Voor een installatie in het netwerk blijft het mechanisme hetzelfde, elke post downloadt eventueel het abonnement en registreert het in de gegevensbank.

Indien bepaalde posten in dit netwerk zonder internetverbinding werken, dan is er ook geen enkel probleem meer. Het volstaat in een netwerk dat één enkele post wordt verbonden met internet om lokaal het abonnement te registreren. Voor de andere posten zonder internetverbinding is er de registratie van het abonnement in de gemeenschappelijke gegevensbank en kan men werken in de 'productiemodus'.

4. Raadpleging door de gebruiker

De gebruiker van Corporate Desk kan het abonnement raadplegen in het menu 'Help' van de applicatie, rubriek 'Abonnement'. Het scherm dat verschijnt, toont de lijst met de bestaande modules, deze waarop men ingetekend heeft alsook de einddata van de abonnementen en het aantal gebruikers voor elke module. In dit scherm toont de kolom 'Gebruikers' voor elke module het aantal gebruikers dat momenteel actief is in de module, gevolgd door het totale aantal gebruikers dat uw abonnement machtigt voor deze module.

Het raadplegen kan ook gebeuren in het configuratievak van de applicatie (menu 'Starten' van Windows, 'Programma's', 'Corporate'), optie 'Abonnement'. Het scherm dat verschijnt is hetzelfde als hierboven, maar biedt andere mogelijkheden. In dit scherm kunt u:

- **Een gedwongen hernieuwing van het abonnement doen:**
zoals uitgelegd hoger gebeurt deze hernieuwing automatisch bij het starten van de applicatie, maar u kunt ook controleren door hier te klikken op de knop 'Update'.
- **Een abonnement importeren:**
indien u een kopie bekomt van uw abonnement op een andere manier (zie verder bij 'Downloaden'), dan kunt u dit importeren door hier te klikken op de knop 'Afdrukken'. Het configuratievak vraagt u om het bestand te selecteren met het abonnement: de naam van dit bestand kan eender welke naam zijn, maar meestal is het uw licentiecode, en de extensie moet '.AUT' zijn. Opgelet: indien dit bestand een abonnement bevat dat overeenstemt met een andere licentiecode, dan zal uw licentiecode worden vervangen door die van uw abonnement.
- **Uw licentiecode wijzigen:**
Indien u de licentiecode wijzigt in het opgavevak, dan kunt u het abonnement actualiseren door te klikken op 'Update' (zie vak 'wijziging van de licentiecode').

5. Wijziging van de licentiecode

Het kan gebeuren dat de uitgever van de software ertoe gebracht wordt om u een nieuwe licentiecode toe te kennen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn indien uw licentiecode werd 'gehackt': iemand anders is de code te weten gekomen en gebruikt uw abonnement op bedrieglijke wijze; in dit geval kan de uitgever van de software deze licentiecode blokkeren en u een andere toekennen, met dezelfde kenmerken.

Om deze nieuwe licentiecode te registreren moet u:

1. Naar het configuratievak gaan, optie 'Abonnement' (zie rubriek 'Raadpleging door de gebruiker').
2. Geef uw licentiecode op in het opgavevak, op de plaats van de oude code.
3. Klikken op 'update': het nieuwe abonnement wordt gedownload en vervangt datgene dat lokaal werd geregistreerd.

6. Problemen met het aantal gebruikers: ‘spook’gebruikers

Indien u probeert om een module te openen terwijl het aantal gemachtigde gebruikers reeds werd bereikt, dan verschijnt er een bericht en de module kan niet worden geopend.

Maar het kan ook gebeuren dat dit bericht verschijnt terwijl u zeker weet dat dit aantal niet werd bereikt. Dat kan met name gebeuren indien een gebruiker de applicatie op een abnormale wijze afsloot (blokkering van de applicatie, zelfs computercrash). In dit geval blijft de betrokken gebruiker geregistreerd als ‘actief’ in de applicatie, terwijl hij uiteraard niet meer actief is. Indien deze gebruiker de applicatie opnieuw start op een normale manier, dan wordt de situatie automatisch hersteld, maar er zijn omstandigheden waarin deze automatische herstelfunctie niet mogelijk is of niet werkt (indien de computer van de betrokken gebruiker bijvoorbeeld buiten gebruik is).


In dit geval is de oplossing te vinden in het configuratievak. In dit configuratievak klikt u op ‘Gebruikerslijst’. Dan verschijnt de lijst met de gekende gebruikers op de applicatie, met hun ‘actief’ of ‘niet actief’ statuut. In deze lijst kunt u de gebruikers identificeren die worden weergegeven als ‘actief’ terwijl ze dat niet zijn: u kunt ze dan deactiveren door erop te klikken met de rechtermuisknop.

Opgelet: indien u een gebruiker deactiveert die echt actief is, dan gooit u hem uit de sessie, met alle gevolgen die dit met zich mee kan brengen (verlies van gegevens).

7. Downloaden

Het kan gebeuren dat het automatisch mechanisme hierboven niet werkt: geen internetverbinding beschikbaar op de post waar Corporate Desk geïnstalleerd is, maar ook veiligheidsregels die ervoor zorgen dat dit downloaden niet mogelijk is.

Om deze situatie op te lossen wordt er een autonome tool geleverd met de Corporate Desk-applicatie: ‘DownloadSubscription.exe’. Deze tool kan eender waar opnieuw worden gekopieerd, hij is volledig autonoom en vereist geen enkele andere installatiemodule. Bovendien vereist deze geen enkele bijzondere configuratie. Uiteraard is er een actieve internetverbinding vereist, maar dit kan op eender welke computer zijn, ongeacht van deze waarop Corporate Desk geïnstalleerd is.

Indien u deze tool gebruikt, dan wordt de licentiecode van de applicatie gevraagd. Nadat u deze hebt ingegeven en indien deze geldig is, dan klikt u op : de tool wordt verbonden met de server van de uitgever, downloadt het abonnement en toont u de inhoud ervan. U kunt ook uw klantencode opgeven op de plaats van de licentiecode: dat kan nuttig blijken indien u uw licentiecode niet meer kent.

U kunt dan klikken op ‘Exporteren’ om dit abonnement te kopiëren in een bestand dat zal kunnen ingevoerd worden in Corporate Desk (zie deel ‘Raadpleging door de gebruiker’). Standaard is de naam van dit bestand de licentiecode met de extensie ‘.AUT’.